

Số: /BC-UBND

Thuận An, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện thủ tục hành chính năm 2025

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP, ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

Ủy ban nhân dân xã Thuận An tổng hợp, báo cáo kết quả như sau:

I. Tình hình, kết quả kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2025:

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong năm 2025, không có dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính, do đó không thực hiện đánh giá tác động thủ tục hành chính.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong năm 2025, không có dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, do đó không có hoạt động thẩm định.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Trung tâm phục vụ hành chính công đã Công khai và niêm yết kịp thời 427 thủ tục hành chính (gắn mã QR) thuộc UBND xã tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Trung tâm còn công khai số điện thoại đường dây nóng để người dân có thể liên hệ để được hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời có thể phản ánh, kiến nghị, khiếu nại các nội dung liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính. Trong kỳ báo cáo Trung tâm không nhận được phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của người dân liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

- Ngoài ra, định kỳ hằng năm căn cứ Quyết định của các sở, ban, ngành về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành/bị bãi bỏ. UBND xã kịp thời niêm yết, công khai đầy đủ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo đúng quy định.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo.
- Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

(Chi tiết tại biểu mẫu số 05 đính kèm)

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 3.337 (trực tuyến: 3.073; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 264); số từ kỳ trước chuyển qua: 0;

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.174; trong đó, giải quyết trước hạn: 3.116, đúng hạn: 0, quá hạn: 58;

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 163; trong đó, trong hạn: 163, quá hạn: 0.

(Chi tiết tại biểu mẫu số 06 đính kèm)

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Phần mềm Một cửa điện tử được triển khai sử dụng tại 100% cơ quan, đơn vị đã phát huy hiệu quả, thiết thực, góp phần tiết kiệm đáng kể thời gian, chi phí trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành của lãnh đạo cơ quan, đơn vị. Các cơ quan, đơn vị đã thể hiện sự tích cực trong công tác triển khai đối với hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện theo phương thức trực tuyến.

- Thực hiện hướng dẫn tổ chức, cá nhân tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử nhằm tạo điều kiện cho người dân theo dõi, kiểm tra kết quả giải quyết hồ sơ.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong năm 2025, công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tiếp tục được thực hiện và duy trì; thực hiện niêm yết, công khai 100% thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; niêm yết công khai tại đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận, tìm hiểu thực hiện và giám sát việc thực hiện.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Trong năm 2025, không có cán bộ, công chức nào vi phạm quy định về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế, một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC bị xử lý.

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Trong năm 2025 việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã đạt được những kết quả quan trọng như: các thủ tục hành được công khai tại bộ phận một cửa đầy đủ, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo và đúng quy trình, TTHC trên nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước đã được rà soát; cán bộ, công chức Tổ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC hoạt động có hiệu quả.

- Tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp ứng xử của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ ngày càng nề nếp.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đôi lúc chưa được thường xuyên, liên tục.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tăng cường chỉ đạo công tác kiểm soát TTHC.

2. Thường xuyên rà soát các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính.

3. Kịp thời công bố, công khai TTHC để đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu TTHC. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đề xuất, sáng kiến về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính theo đúng quy định pháp luật.

4. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC; chấn chỉnh, khắc phục tình trạng để hồ sơ quá hạn trên phần mềm; chấm dứt tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết mà không đúng quy định của pháp luật; khắc phục tình trạng cá nhân, tổ chức thiếu thông tin khi tiếp cận dịch vụ công, không được hướng dẫn đầy đủ, kịp thời, phải đi lại nhiều lần để giải quyết một vụ việc và các tồn tại, vướng mắc khác.

5. Tăng cường hướng dẫn người dân thanh toán trực tuyến các TTHC toàn trình có yêu cầu về phí, lệ phí theo trên cổng dịch vụ công theo định.

6. Thường xuyên chấn chỉnh nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tiếp xúc với người dân, tổ chức khi cung cấp dịch vụ hành chính và thủ tục hành chính.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 và triển khai nhiệm vụ thời gian tới của UBND xã Thuận An, đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh xem xét, tổng hợp./

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT, các PCT UBND xã;
- VP HĐND&UBND xã;
- Các phòng: KT, VH-XH;
- Lưu: VT, HCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Bá Tịnh